

MENTIONS LÉGALES & CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ludya Creations — www.ludyacreations.be

PARTIE 1 — MENTIONS LÉGALES

1. Identification de l'éditeur du site

Le site www.ludyacreations.be est édité par :

Nom : Letens Ludivinne

Activité : Indépendant(e) — Ludya Creations

Adresse : Rue de l'Urbanisme 2, 7080 La Bouverie, Belgique

Numéro BCE : BE 1026.778.751

Adresse e-mail : ludyacreations@outlook.com

Téléphone : +32 492 83 63 63

2. Hébergement du site

Le site est hébergé par Webador (www.webador.be), société proposant des services de création et d'hébergement de sites web.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site (textes, images, photographies, logos, créations) sont la propriété exclusive de Ludya Creations, sauf mention contraire. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation préalable est strictement interdite.

4. Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit d'opposition au traitement

Les données collectées (nom, adresse, e-mail) sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement de vos commandes et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

Pour exercer vos droits, contactez : ludyacreations@outlook.com

5. Cookies

Le site peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement. Aucun cookie publicitaire ou de tracking tiers n'est utilisé sans votre consentement.

PARTIE 2 — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site www.ludyacreations.be entre Ludya Creations (ci-après « le Vendeur ») et tout acheteur (ci-après « le Client »).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 — Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales et décorations en impression 3D (figurines, plaques, bookmarks, etc.). Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont décrites sur la fiche produit correspondante.

Ludya Creations s'engage à proposer des produits conformes à leur description. En raison de la nature artisanale des créations, de légères variations de couleur ou de finition peuvent exister entre les photos et les articles livrés.

Article 3 — Prix

Les prix indiqués sur le site sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises (TVC). Ludya Creations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les commandes sont facturées au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 — Commande

Le Client passe commande directement via le site www.ludyacreations.be. La commande est confirmée après validation du paiement. Un e-mail de confirmation est envoyé à l'adresse indiquée par le Client.

Ludya Creations se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige existant avec le Client ou en cas d'indisponibilité du produit.

Article 5 — Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés sur le site au moment de la commande.

Ludya Creations garantit la sécurité des transactions via les systèmes de paiement sécurisé intégrés à la plateforme Webador.

Article 6 — Livraison

Les commandes sont expédiées sous 2 à 5 jours ouvrables après confirmation du paiement, vers la Belgique et les pays indiqués sur le site.

La livraison est offerte à partir de 65 euros d'achat. En dessous de ce montant, des frais de livraison s'appliquent selon les tarifs en vigueur affichés lors de la commande.

Ludya Creations ne peut être tenue responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté (grève, intempéries, etc.).

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique belge (transposition de la directive européenne 2011/83/UE), le Client dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par e-mail à ludyacreations@outlook.com, en indiquant :

- Son nom et prénom
- Le numéro de commande
- La description du ou des produits concernés
- La date de réception de la commande

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et dans leur emballage d'origine, dans les 14 jours suivant la notification de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 8 — Exceptions au droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- Produits personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du Client
- Produits qui ont été descellés ou utilisés après livraison

Article 9 — Garanties légales

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (2 ans) et de la garantie contre les vices cachés, conformément au droit belge (Code civil et Code de droit économique).

En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client doit contacter Ludya Creations par e-mail à ludyacreations@outlook.com dans les meilleurs délais en joignant une photo du produit concerné.

Article 10 — Responsabilité

Ludya Creations ne saurait être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits. La responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande concernée.

Article 11 — Service client et règlement des litiges

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter Ludya Creations :

- Par e-mail : ludyacreations@outlook.com
- Via WhatsApp : +32 492 83 63 63

En cas de litige non résolu à l'amiable, le Client peut recourir au service de médiation pour consommateurs ou saisir le Service de Médiation pour le Commerce électronique (www.mediationconsommateur.be).

Article 12 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux de l'arrondissement judiciaire de Mons (Belgique).

Document mis à jour le 13 avril 2026 — Ludyra Creations